

Ensemble pour un Avenir Durable et responsable !

Chez **Adwya**, acteur majeur de l'industrie pharmaceutique en Tunisie et fier membre du Groupe Kilani depuis 2022, nous nous engageons à améliorer la qualité de vie des patients en offrant des solutions de santé accessibles, efficaces et sûres. Cette mission ne peut se réaliser sans un environnement de travail **sain, sûr** et respectueux de l'environnement, que nous considérons comme une priorité essentielle. Chaque action que nous menons s'inscrit dans une démarche de progrès durable, au bénéfice de nos collaborateurs, de la communauté et de la planète. Portés par un esprit de solidarité et de responsabilité collective, nous aspirons à **L'EXCELLENCE** en nous appuyant sur une politique QSE structurée autour de trois piliers fondamentaux : **la Qualité, la Sécurité et l'Environnement** moteurs d'un avenir performant, **inclusif** et **durable**.

1. Mobilisons-nous pour la qualité et l'inclusion !

Objectif : Satisfaire nos clients et promouvoir la diversité au sein de l'entreprise.

- Nous respectons les norme **ISO 9001** et nous mettons un point d'honneur à **écouter nos clients**, et comprendre leur besoin et en allant au-delà de leurs attentes.
- Nous adoptons une gestion inclusive en encourageant la diversité, l'équité et l'égalité des chances à tous les niveaux de l'entreprise. Chaque opinion compte et contribue à notre amélioration continue.
- Nous encourageons **L'INNOVATION** et la collaboration, en intégrant des solutions qui répondent aux enjeux de la société tout en garantissant une performance optimale.

2. Priorisons la sécurité et le bien-être au travail

Objectif : Assurer un environnement de travail sûr et sain, où la santé, la sécurité et le bien-être de chaque collaborateur sont protégés.

- En appliquant les principes de la norme **ISO 45001**, nous réduisons les risques professionnels, veillons à la sécurité de nos collaborateurs et encourageons une culture de **bien-être au travail**.
- Nous croyons fermement que la **sécurité** est l'affaire de tous. Chaque membre de l'équipe joue un rôle clé pour protéger la **santé physique** et mentale de ses collègues, créant ainsi un environnement de travail **solidaire** et **respectueux**.
- Des programmes de **sensibilisation** et de formation réguliers sont organisés pour veiller à ce que chaque collaborateur ait les outils nécessaires pour travailler en toute sécurité et bien-être.

3. Respectons l'environnement et engageons-nous envers la société !

Objectif : Réduire notre empreinte écologique, tout en contribuant positivement à la société.

- Conformément à la norme **ISO 14001**, nous minimisons notre impact environnemental en **réduisant nos émissions** et en optimisant l'utilisation des ressources naturelles.
- Nous croyons que **chaque action compte** : réduire, réutiliser, recycler. Nous mettons en place des solutions innovantes pour minimiser les déchets et préserver l'environnement pour les générations futures.
- En tant qu'acteur responsable, nous veillons à ce que nos activités aient un impact positif sur **la communauté locale**, en soutenant des initiatives **solidaires** et **éthiques** bénéfiques à la société dans son ensemble.

Nos Engagements Concrets :

1. Amélioration continue et engagement sociétal :

Nous nous engageons à respecter les obligations légales et celles des parties intéressées et à améliorer en permanence la qualité de nos services et produits, tout en garantissant que nos actions bénéficient également à la société, en soutenant des causes sociales et environnementales.

2. Formation et Sensibilisation :

Nous croyons en la **formation** interactive et à la **sensibilisation** pour rendre chaque employé acteur de notre politique QSE. Le **jeu** et l'**apprentissage ludique** sont utilisés pour renforcer les comportements responsables et solidaires, afin de veiller à ce que la sécurité, la qualité et l'environnement deviennent des réflexes partagés.

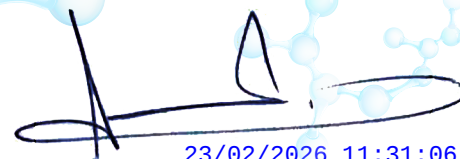
3. Partenariat et collaboration :

Nous travaillons main dans la main avec nos **partenaires** et nos parties intéressées pour garantir une chaîne de valeur responsable, transparente et **ETHIQUE**, contribuant à la création de **valeur partagée**, à travers des processus de consultation et de participation.

Chez **Adwya**, notre politique QSE est vivante, évolutive et portée par l'engagement de toutes nos équipes. Chaque idée compte, chaque action a un impact. Avec **PASSION**, éthique et **créativité**, nous construisons chaque jour un avenir plus sûr, plus solidaire et plus durable pour nos collaborateurs, nos clients, la société et la planète.

« Un avenir responsable se construit ensemble, jour après jour. »

LA DIRECTION GENERALE



23/02/2026 11:31:06